

# Allmänna villkor

## Licensavtal - Net-Klient

### 1. Allmänt

- 1.1. Dessa Allmänna villkor gäller för Råbe & Kobberstad AB, nedan kallad "Programägaren", tillhandahållande av licens till Licenstagaren, och utgör bilaga till Huvudavtalet.
- 1.2. All tillgänglig dokumentation om programmet samt information om dess tillhörande tjänster finns tillgängligt på Programägarens hemsida, som för närvarande har adress [www.rabekobberstad.se](http://www.rabekobberstad.se).
- 1.3. Vid motstridiga uppgifter mellan dessa Allmänna villkor och de villkor och övriga upplysningar som anges i den mellan parterna upprättade Huvudavtalet, gäller vad som anges i Huvudavtalet.

### 2. Upplåtelse av licens

- 2.1. Licenstagaren erhåller en icke exklusiv, icke överlåtbar, tidsbegränsad rätt att använda Programmet i enlighet med de villkor som anges i detta licensavtal (nedan "**Avtalet**").
- 2.2. Denna licens omfattar alla versioner, ändringar, uppdateringar eller förbättringar av Programmet som tillhandahålls av Programägaren.

### 3. Uppsägnings- och förlängningstid

- 3.1. Om Avtalet inte sagts upp före avtalstidens utgång är Avtalet förlängt med ny Avtalsperiod om tolv (12) månader i taget, med samma uppsägningstid.

### 4. Programmet

- 4.1. Programmet Net-Klient, nedan kallat "**Programmet**" är Programägarens system som samlar alla metoder och intervjuer i ett och samma program.
- 4.2. Den information avseende klienter/vårdtagare som Licenstagaren lagrar genom Programmet, nedan benämnt "**Klientinformation**", lagras genom Programägarens försorg. Programägaren har därvid rätt att för denna lagring anlita den tredje part som Programägaren vid varje tillfälle väljer, för närvarande Proact AB. Se även punkt 9 nedan om personuppgifter.
- 4.3. Programmet tillhandahålls i levererat skick och har de funktioner som vid varje tidpunkt anges i Programägarens specifikation och manual. Programägaren kan ändra, lägga till och ta bort funktioner i samband med uppdateringar eller uppgraderingar av Programmet. Detta kan även ske under innevarande Avtalsperiod och ger inte Licenstagaren rätt till någon form av ersättning eller annan kompensation.

- 4.4. Då Programmet tillhandahålls i levererat skick garanterar inte Programägaren att Programmet kommer att uppfylla Licenstagarens krav, att användningen av Programmet kommer att vara avbrottsfri, att Programmet är fritt från s.k. buggar eller att Programmet i övrigt är felfritt.
- 4.5. Programägaren åtar sig att hålla de servicenivåer (s.k. SLA) m.m. som beskrivs på Programägarens hemsida.
- 4.6. I licensen ingår utöver Programmet de utbildningar, support, kundzon och liknande som beskrivs på Programägarens hemsida.
- 4.7. Genom tecknande av denna programlicens godkänner licenstagaren att data från Net-Klient får kopieras, kvalitetssäkras och i avidentifierat skick användas i databasen Net-Analys. Vidare godkänner Licenstagaren att deras data i Net-analys får ingå i gruppjämförelser och sammanställningar där såväl enskilda klienter som enheter förblir anonym. Information om Net-Analys finns på Programägarens hemsida.

## **5. Licensens omfattning – Licenstagarens åtaganden**

- 5.1. Programmet är avsett för Licenstagarens egna användning inom den verksamhet Licenstagaren bedriver. Programmet får endast användas av de anställda hos Licenstagaren som vid varje tillfälle är anmälda av Licenstagaren till Programägaren (nedan "**Användare**").
- 5.2. Programmet får endast användas av anställd och inhyrd personal hos Licenstagaren. Varje användarkonto är personligt för anmäld Användare, och får inte nyttjas av annan än den anmälda Användaren.
- 5.3. Programmet får i övrigt endast användas enligt de anvisningar som lämnas av Programägaren.  
Licenstagaren har i förhållande till Programägaren fullt ansvar för att Programmet nyttjas enligt villkoren i detta Avtal och enligt Programägarens anvisningar.
- 5.4. Licenstagaren åtar sig att löpande lämna Programägaren aktuell information om samtliga Användare, och omedelbart anmäla förändringar av kretsen Användare. Licenstagaren har rätt att utan särskild ersättning, och inom ramen för erlagd ersättning, byta Användare, exempelvis vid personalförändringar. Se även punkt 7.4.
- 5.5. Licenstagaren äger inte rätt att själv, eller tillåta annan att, använda, kopiera eller på annat sätt överföra Programmet, eller del därav, annat än vad som särskilt framgår av detta Avtal. Licenstagaren äger inte heller i något fall rätt att själv, eller genom annan, förändra, utveckla eller göra tillägg till Programmet.
- 5.6. Licenstagaren äger inte rätt att i annan utsträckning än vad som är tillåtet enligt lag analysera, dekompilera, disassemblera, nedmontera, ändra, översätta, göra några andra försök att ta reda på källkoder, eller skapa produkter som härleds från Programmet eller på annat sätt tar idéer eller dellösningar från Programmet.
- 5.7. Licenstagaren får inte upplåta underlicens, hyra ut, låna ut eller på annat sätt låta annan än Licenstagaren, direkt eller indirekt, mot eller utan vederlag, disponera eller i övrigt förfoga över Programmet, i annan utsträckning än vad som särskilt framgår av detta Avtal.
- 5.8. Licenstagaren skall tillse att samtliga Användare åtar sig att inte nyttja information om Programmet efter det att anställningen/uppdraget upphört.

- 5.9. Programägaren äger rätt, men har ingen skyldighet, att tillhandahålla uppdateringar eller uppgraderingar av Programmet.

## **6. Äganderätt**

- 6.1. Programägaren innehar samtliga rättigheter, inklusive immateriella rättigheter till Programmet, innefattande men inte begränsat till upphovsrätt och varumärken, och inget i detta Avtal ska tolkas som att dessa rättigheter, eller del därav, överlåts till Licenstagaren. Licenstagaren erhåller genom detta Avtal endast den begränsade licensrätt till Programmet som uttryckligen anges i Avtalet, och erhåller inga andra rättigheter än de som uttryckligen anges i Avtalet. Programägarens äganderätt gäller även förändringar av Programmet som härrör från synpunkter, förslag och liknande som lämnas av Licenstagaren eller dennes anställda.
- 6.2. För det fall Avtalet upphör att gälla skall Licenstagaren till Programägaren överlämna all data eller programvara eller annan information som Licenstagaren erhållit från Programägaren, samt intyga att all sådan data överförts till Programägaren och att Licenstagaren inte därefter innehar någon sådan information.

## **7. Ersättningens betalning**

- 7.1. På samtliga angivna ersättningsbelopp tillkommer lagstadgad mervärdesskatt.
- 7.2. Ersättningen ska betalas av Licenstagaren i förskott för varje Avtalsperiod.
- 7.3. Ersättningen för den kommande Avtalsperioden baseras på en grundavgift samt det antal Användare som har anmälts av Licenstagaren den dag Programägaren upprättar faktura.
- 7.4. Eventuella ersättningsreduktioner så som rabatter är inte permanenta utan gäller enbart för den aktuella Avtalsperioden.
- 7.5. För det fall Licenstagaren efter det att Ersättningen fakturerats av Programägaren anmäler tillkommande Användare, har Programägaren rätt till kompletterande ersättning motsvarande användaravgiften för återstående del av Avtalsperioden. Licenstagaren har dock inte rätt att erhålla återbetalning av erlagd Ersättning för det fall antalet Användare minskar efter det att Ersättningen fakturerats. Se även punkt 5.4 om Licenstagarens rätt att utan särskild ersättning byta Användare.
- 7.6. Betalningsvillkor är 30 dagar efter fakturadatum.
- 7.7. Om betalning inte fullgjorts senast på förfallodagen kan dröjsmålsränta utgå enligt lag. Licenstagaren har även skyldig att utge ersättning för betalningspåminnelse och inkassokostnader.

## **8. Ändring av ersättningen och övriga avtalsvillkor**

- 8.1. Programägaren har rätt att inför varje ny Avtalsperiod ändra Ersättningens storlek och övriga villkor enligt detta Avtal. Meddelande om sådana ändringar ska lämnas till Licenstagaren senast en månad före Avtalsperiodens utgång till senast uppgivna e-postadress eller postadress(enligt önskemål). Efter det att sådant meddelande lämnats inom föreskriven tid gäller de nya villkoren från och med den nya Avtalsperiodens början.

## **9. Personuppgiftslagen**

- 9.1. Licenstagaren ansvarar för att insamling, lagring och övrig behandling av personuppgifter som hanteras med hjälp av Programmet överensstämmer med kraven i dataskyddsförordningen.
- 9.2. Programägaren har rätt att för lagring av Klientinformation anlita den tredje part som Programägaren vid varje tillfälle väljer, för närvarande Proact AB.
- 9.3. Programägaren är i förhållande till Licenstagaren Personuppgiftsbiträde enligt 30 § personuppgiftslagen. Parterna bör teckna särskilt Personuppgiftsbiträdesavtal. Förslag till Personuppgiftsbiträdesavtal finns att få från Programägaren.

## **10. Force majeure**

- 10.1. Följande omständigheter skall anses utgöra befrielsegrunder om de inträffar efter Avtalets ingående och påverkar dess fullgörande och sålunda medföra framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från skadestånd och andra påföljder. Varje omständighet som part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Avtalets tecknande och vars följderna han inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit samt arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, olyckshändelse, krig, beslag, valuta-, import-, och exportrestriktioner och andra myndighetsåtgärder, uppror, upplopp, inskränkningar i fråga om drivkraft, varor och energi samt bristande prestationer från underleverantörer på grund av omständigheter som ovan angivits.

## **11. Ansvarsbegränsning**

- 11.1. Programägaren ansvarar, med de begränsningar som anges i detta Avtal, endast för direkt skada som Programmet orsakar Licenstagaren. Programägaren ansvarar således inte, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, för utebliven vinst, följdskada eller annan indirekt skada eller förlust inklusive Licenstagarens eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man eller förlust av information.
- 11.2. Programägarens skadeståndsansvar ska vidare, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, vara begränsat till det belopp Licenstagaren betalat i ersättning till Programägaren för innevarande Avtalsperiod vid det tillfälle skadan inträffar.
- 11.3. Licenstagaren ska till Programägaren framställa ersättningsanspråk för att inte förlora sin rätt till talan senast tre (3) månader efter det att Licenstagaren upptäckt eller borde ha upptäckt grunden för kravet, dock senast fem (5) månader från utgången av den månad då skadan inträffat.

## **12. Förtida uppsägning**

- 12.1. Utöver vad som särskilt anges i Avtalet äger vardera parten rätt att, genom skriftligt meddelande till motparten, säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om:
  - (i) den andra parten i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet och ej vidtager full rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan därom; eller
  - (ii) om den andra parten försätts i konkurs, träder i likvidation, inställer sina betalningar eller i övrigt får anses ha kommit på obestånd.Varje brist i betalning från Licenstagaren utgör sådant väsentligt avtalsbrott som ger rätt för Programägaren att säga upp Avtalet för omedelbart upphörande.

- 12.2. Licenstagaren är vid uppsägning inte berättigad att återfå någon överskjutande del av i förskott erlagd avgift avseende tid efter Avtalets upphörande.

### **13. Sekretess**

- 13.1. Parterna förbinder sig att, med förbehåll för eventuella begränsningar enligt tvingande lag, inte för tredje man avslöja konfidentiell information, vilken part erhåller från den andre parten eller som på annat sätt framkommer vid genomförandet av detta Avtal. Med konfidentiell information avses i detta Avtal varje upplysning – teknisk, kommersiell eller av annan art - oavsett om upplysningen dokumenterats eller inte.
- 13.2. Parternas åtagande om sekretess enligt denna punkt 13 gäller ej sådana företagshemligheter och annan konfidentiell information som: (i) vid mottagandet redan var känd för parten; (ii) är eller blivit allmänt tillgänglig eller känd utan att parten har brutit mot detta sekretessåtagande; (iii) parten på behörigt sätt erhållit från en tredje part som inte är bunden av sekretessåtagande i förhållande till andra parten; eller (iv) det åligger part att göra allmänt tillgängligt genom domstolsutslag, myndighetsbeslut eller i övrigt enligt föreskrift i lag.
- 13.3. Parternas sekretesskyldighet enligt detta Avtal gäller under Avtalstiden samt även för en period om fem (5) år efter det att Avtalet har upphört oavsett skälet till Avtalets upphörande.

### **14. Konkurrens**

- 14.1. Licenstagaren förbinder sig att inte bedriva eller på annat sätt främja eller stödja verksamhet som konkurrerar med den verksamhet som bedrivs av Programägaren.

### **15. Avtalets upphörande**

- 15.1. Vid Avtalets upphörande, oavsett anledningen, har Licenstagaren rätt att erhålla den Klientinformation som lagras i Programmets databas. Programägaren bestämmer på vilket sätt informationen lämnas över.
- 15.2. Programägaren har rätt att använda all information/data, som underlag för kommande utveckling och förändringar av Programmet.

### **16. Övrigt**

- 16.1. Programägaren äger rätt att efter skriftlig underrättelse till Licenstagaren överlåta Avtalet till annan part som kan komma att överta Programägarens verksamhet. Licenstagaren äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till annan part endast efter Programägarens i förväg lämnade skriftliga medgivande.

### **17. Tvist**

- 17.1. Tvist i anledning av detta Avtal skall slutligt avgöras genom skiljedom administrerat vid Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut (Instituttet). Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska gälla om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Reglerna för Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut ska tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall ska Institutet

också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän.  
Skiljeförfarandets säte ska vara Västerås.

---